

EGYEDI KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Egyedi Kezelésű Felhasználókra vonatkozó **Általános Szerződési Feltételek** („**ÁSZF**”) tartalmazza a **Better Life Support Korlátolt Felelősségű Társaság** („**Kereskedő**”) által az Egyedi Kezelésű Felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó villamos energia ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadók.

1. VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítetteken kívül a Felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző adásvételi szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel;
- a Felhasználási helyen villamos energia díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- csődeljárás, avagy saját magával szembeni felszámolási eljárás kezdeményezésére irányuló eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni;
- vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választott bírósági eljárás, amely alapján vele szemben végrehajtási eljárás kezdeményezhető, nincs és nem is volt folyamatban,

A nem profilos Felhasználó illetve Felhasználási Hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre, illetve, amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a szerződés a Kereskedő erről való tudomásszerzésének időpontjában bármely további intézkedés nélkül a következő hónap első napján megszűnik, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól és a szerződés nélküli vételezésre az Üzletszabályzat III./1.2.2 pontja szerinti jogkövetkezmények alkalmazásától a Felhasználó javára

eltérni, és a szerződést a jövőre nézve felmondani. Ebben az esetben a szerződés a felmondásban megjelölt nappal szűnik meg. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbér megfizetésére kötelezett, amelynek összege a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a szerződésszegés miatt el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg. Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, úgy köteles a nyilatkozat valótlanságának Kereskedő általi tudomásszerzése időpontjában a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-t – kötbér jogcímén – a Kereskedő részére megfizetni.

2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

2.1. A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedéllyessel kötött együttműködési megállapodás alapján teljes körűen gondoskodik a fogyasztók ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegkörü szerződés alapján.

2.2. A villamos energia adásvételi szerződések alapján Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamos energia adásvételi szerződéseket a Kereskedő részéről teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett Elosztói Engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem vállal felelősséget.

2.3. Kereskedő köteles villamos energia kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.

2.4. A Felhasználó a Kereskedővel kötött villamos energia adásvételi szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkör-felelősként jár el.

2.5. A Kereskedő további kötelezettségeit és felelősségét részletesen az Üzletszabályzat és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és a Magyar Energia Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **5. sz. függeléke** tartalmazza.

3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Csatlakozás a villamos energia hálózathoz, hálózathasználat

A Felhasználó a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles az elosztói engedéllyessel hálózati csatlakozási szerződést kötni, vagy erre a Kereskedőnek megbízást adni. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) 6. pontja tartalmazza.

A rendszerhasználó (Felhasználó) a közcélú villamos energia hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az Elosztói Engedéllyessel hálózathasználati szerződést kötni. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemei a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező Szabályzat 8. pontja sorolja fel. A szokásos tartalmi elemeken túl, a profilos Felhasználók esetében tartalmaznia kell:

- a profilbesorolást,
- a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) szerződéskötéskor megállapított induló értékét.

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő az alábbi 6. pont szerint jár el.

3.2. Csatlakozás a Kereskedő mérlegköréhez

Felhasználó a teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződése hatályba lépésének napjával a szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben jogszabály/ellátási szabályzat vagy a rendszerirányító üzletszabályzata alapján szükséges, vagy a Felhasználó azt igényli, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötnek. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig tart.

3.3. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a szerződés rendelkezései és az alábbi 5. pont szerint megfizetni.

3.4. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára. A Felhasználó teljesítmény illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a szerződés módosításával.

3.5. A Felhasználó a szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehatási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Felhasználó a szerződés hatálybalépését követően ehhez képest felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Felhasználási helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.

3.6. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Better Life Support Kft ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MÉRÉSE

4.1. Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás.

A Felek közötti Villamos Energia forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Fogyasztó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Fogyasztó részére. A becsült mennyiségről szóló számla legfeljebb a Fogyasztó által leszerződött mennyiség vagy a MÉF alapján becsült fogyasztás egy havi átlagának felel meg. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói Engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4.2. Profilsorozatba sorolás, MÉF meghatározása

A profil elszámolású Felhasználókat illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profil elszámolású a Felhasználó illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilsorozathoz. Az adott Felhasználó/Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az elosztói engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

4.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) kell jelezze a másik Félnak és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része

hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíteni kell.

5. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci villamos energia díjak, tarifák a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

Ha a szerződés időtartama alatt adóterhek vagy más adó módjára megfizetendő pénzügyi terhek hatóságilag vagy jogszabály által újonnan bevezetésre kerülnek, azokat a Kereskedő a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíti, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki. A Kereskedő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – jogosult tehát minden olyan jogszabály vagy hatóság által kivetett pénzügyi terhet automatikusan, de változatlan összegben továbbhárítani a Felhasználóra, amelyet neki kell megfizetnie a szerződés tárgyát képező villamos energia szolgáltatás után.

5.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatát értesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

5.4. Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

5.5. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a szerződés szerint becsült vagy – a Felek megállapodása esetén – a felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel.

5.6. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

5.7. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. A Kereskedő a Felhasználó írásbeli kérésére a neki visszajáró összeget késedelem nélkül visszafizeti.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. A Felhasználó, köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14.00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak:

- a) HUF-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- b) EUR-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak és az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül euró fizetések teljesíthetők.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

5.8. Kifogás a számla ellen

Felhasználó a számla ellen Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

5.9. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó a részére küldött számlán feltüntetett díjat a szerződésben meghatározott fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A kamat számítása során a késedelmes napon irányadó jegybanki alapkamatot veszi figyelembe a Kereskedő.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának **3. sz. függeléke** tartalmazza a felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

5.10. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, Kereskedő és a Felhasználó/fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy a fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő, követeléskezelés céljából, jogosult a Felhasználó/Felhasználási hely, ill. a fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

Amennyiben Kereskedő díjtartozás miatt a Felhasználót a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződésszegést megalapozó körülmények megszűnése után, ha a Felhasználó a szolgáltatásból történő kikapcsolás, újraindítás költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, kezdeményezi az ellátásba 24 órán belül történő ismételt bekapcsolását.

A tartozással kapcsolatos adatokat az Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni. A hatályos jogszabályok figyelembe vételével a Kereskedő felszámolási eljárást is kezdeményezhet Felhasználókkal (adósokkal) szemben. Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmet nyújthat be Kereskedőhöz. A részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Kereskedő a megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Kereskedő fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet az adásvételi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt. A fizetéskönnyítési megállapodás kezdeményezésének a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

5.11. Biztosíték késedelmes fizetés vagy szerződésszegés esetére

5.11.1. A Kereskedő szerződéskötéskor vagy később, a kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.

5.11.2. Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés

megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére. A biztosíték formáját illetve összegét a Kereskedő egyedileg határozza meg.

5.11.3. Kereskedő különösen abban az esetben jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint –

- (i) a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy
- (ii) a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet, vagy
- (iii) más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokoltá teszi.

5.11.4. A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.4. pontja tartalmazza

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, illetve, írásbeli felszólítás ellenére a Felhasználó kockázati Kategóriája szerinti kikapcsolási határidőt meghaladóan sem teljesíti, a szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás,
- a szerződés felmondása.

b.) villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen az elosztói engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, alulvételezési pótdíj és kártérítés;

c.) nem veszi át a szerződésben lekötött mennyiségeket (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum mennyiségnél többet vételez (túlvételezés). A szerződésszegés következménye:

- pótdíj, melynek alapját és mértékét a Szerződés tartalmazza.

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Maximális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó villamos energia fogyasztáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. a villamos energia fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.

2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a villamos energia fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
3. ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó díjhátralék miatt a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Minimális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamos energia fogyasztáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.
 2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
 3. ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
 4. meg nem fizetése estén a Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.
- d.) a Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés;
- e.) hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a felhasználó megszüntette a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: alulvételezési pótdíj és a villamos energia adásvételi szerződés hatályát veszti;
- f.) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: alulvételezési pótdíj, azonnali hatályú felmondás és kártérítés;
- g.) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás, valamint a villamos energia adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények;
- h.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér fizetése a Kereskedő részére;
- i.) a fentiekben kívül a villamos energia adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a.) a villamos energiát nem a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott, módon vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye: kötbér és kártérítés.
- b.) amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló MEH határozat szerint, továbbá

- ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamos energia ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a,
- ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamos energia ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a.

c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
- A számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.

f.) a fentiekén kívül a villamos energia adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. A Kereskedő által fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

a) Kereskedő a villamos energia ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke a kötbér napi 10.000,-Ft, de legfeljebb 300.000,- Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.

b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **5. sz. függeléke** rögzíti.

c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 10.000,- Ft, de maximum 50.000,- Ft/alkalom, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.4. A Felhasználó által fizetendő pótdíj mértéke az alábbi:

A 6.1. b) e) f) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő pótdíj a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a szerződésszegés miatt el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg, minimális villamos energia mennyiség meghatározása hiányában a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díja, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a.

A 6.1. h) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: napi 10.000,-Ft/nap, de max. 50.000,-Ft/alkalom.

6.5. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál, és amellyel kapcsolatban a termékfelelősségről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Magyar Energia Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

6.6. A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az elosztói engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az elosztói engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamos energia adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadók.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra megküldi.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az elosztói engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamos energia adásvételi szerződést.

A Kereskedő a fentiek szerint jogosult a Felhasználó valamennyi, ugyanazon villamos energia adásvételi szerződéssel érintett Felhasználási Helyét kikapcsoltatni abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egyes Felhasználási Helyekre vonatkozóan rendelkezik díjtartozással.

6.7. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az elosztói engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra megküldi.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az elosztói engedélyes nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.8. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.8.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az elosztói

engedélyesnél a villamos energia ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és az elosztói engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.8.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.8.3. Eljárásrend, feltételek

6.8.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél.

6.8.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.8.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind az elosztói engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy az elosztói engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlítettlen részlet áll fenn.

6.8.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és elosztói engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és az elosztói engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen

formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és az elosztói engedélyes viseli.

6.8.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.8.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 6.8.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 6.8.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 6.8.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 6.8.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 6.8.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) a 6.8.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.8.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

6.8.3.8. A Kereskedő és az elosztói engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind az elosztói engedélyes hoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.8.3.6. pont, ill. a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratórium kiutalására a Kereskedő és az elosztói engedélyes az 6.8.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.8.3.9. A Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználó moratórium időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratórium időszaka követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratórium időszakaiban történt fogyasztásából eredő, a moratórium időszaki esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamattal megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratórium időszaka alatti fogyasztását a Kereskedő és az elosztói engedélyes becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óráállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratórium időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratórium időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy az elosztói engedélyesnek.
- A Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé a moratórium időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratórium időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- Ha a moratórium időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

Ha a jelen 6.6., 6.7., 6.8. pontokban szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően a jelen 6.6., 6.7., 6.8. pontok rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

7.1. A szerződés időtartama

A szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

7.2. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnésének illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat III./1.6.-1.7. fejezete tartalmazza.

Amennyiben a Felhasználó a szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a Szerződéstől eláll, úgy a Kereskedő jogosult a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a szerződésszegés miatt el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatának megfelelő összeget, minimális villamos energia mennyiség meghatározása hiányában a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-át – bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a Felhasználó részére kiszámlázni.

7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

(ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

(iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén, amennyiben az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

(iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

(v) az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb felmondási okok esetén.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről:

A Felhasználó a jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;

(ii) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

(iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén, amennyiben az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

7.4. A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése

Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának III./1.6.3.-1.6.4. pontja szerint, azaz a határozott időtartam lejártáig vagy a szerződésben rögzített fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződés megszüntetési díj összege a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-ával.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

Ha a Felhasználó a villamos energia vásárlására másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), az új kereskedő köteles írásban bejelenteni az Elosztói Engedélyes és a régi kereskedő részére a kereskedőváltás időpontját, illetve az új kereskedő adatait. A kereskedőváltás szabályait részletesen a Villamos energia Kereskedelmi Üzletszabályzat III.1.7 pontja tartalmazza, amely a felekre kötelező érvényű.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

9.2. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

A Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.